

Garantii tingimused

1. Üldist

Elian Trade OÜ vahendab müüdavale kaubale tootjapoolse garantii. Garantii all on mõeldud müügigarantii Võlaõigusseaduse § 230 tähenduses. Garantii annab õiguse ostjale nõuda asja tasuta või tasu eest parandamist või asendamist. Garantii kohta rakendub võlaõigusseaduses müügigarantii kohta sätestatud.

2. Mõisted

2.1 Ekspertiis – Elian Trade OÜ hooldusosakonna poolt, toote maaletoojafirma poolt või tootja tehase poolt teostatav ekspertiis tootel esineva puuduse olemasolu ja tekkepõhjuse väljaselgitamiseks.

2.2 Sõltumatu ekspertiis - kliendi nõudmisel teostatav täiendav tasuline ekspertiis sõltumatu eksperdi poolt juhul, kui klient ei ole Elian Trade OÜ poolt teostatud ekspertiisi tulemustega rahul.

2.3 Garantii aeg – aeg, mille jooksul saab klient nõuda garantii korras asja parandamist või asendamist.

2.4 Kulumaterjalid – kõik vahetatavad osad, mille asendamine ei mõjuta seadme otstarbepärast kasutamist (sh akud, ekraanikiled jne).

3. Garantii aeg

Minimaalne garantii kõigile toodetele on üks aasta alates ostu kuupäevast.

4. Garantii ei laiene:

4.1 dokumentatsioonile, kulumaterjalidele, litsentsidele, tarkvarale ja paigaldusmeediale;

4.2 häiretele toote töös, mis on põhjustatud selle juhuslikust või tahtlikust vigastamisest kasutaja poolt;

4.3 häiretele seadme töös, mille on põhjustanud seadme tehniliste omaduste muutmine, mida on teostanud tootja poolt sertifitseerimata isik või teenindus;

4.4 eksploatatsioonihäired, mis on põhjustatud toote kasutusjuhendi eiramisest;

4.5 tarkvara poolt põhjustatud vigadele;

4.6 seadme puhastusele;

4.7 seadme kasutamisel väljaõppeks;

4.8 häiretele toote töös, mille on põhjustanud toote kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonnatingimustes. Siia alla kuuluvad ka kliendi või kolmandate isikute poolt ebakorrektselt käsitletud osad;

4.9 häiretele seadme töös, mis on tingitud äikesest või mõnest muust loodusnähtusest (vis major);

4.10 häiretele, mis on tingitud seadme ühendamisest mittenõuetekohasesse vooluvõrku (sh maanduseta vooluvõrku, vale pingega võrku, vale voolusagedusega võrku) või vale toiteallika kasutamisest (vale pinge ja vooluga patareid, teise seadme voolujuhe või adapter, jne);

4.11 riketele toote töös, mis on tingitud voolu all olevate seadmete omavahel ühendamisest;

4.12 tootesse kliendi poolt installeeritud tarkvara põhjustatud häiretele;

4.13 seadme riketele, mis on põhjustatud seadme komponentidele tootja poolt määratud parameetrite kliendipoolsest eiramisest;

4.14 tooted ja detailid, mille seerianumbrid, kontrollkleebised või markeerivad kleebised on rikutud, vahetatud või eemaldatud.

5. Vastutus

5.1 Elian Trade OÜ ei vastuta:

5.1.1 remonti toodud seadmel oleva info säilimise eest, samuti kui garantiiremondi käigus kahjustatakse või vigastatakse seadme mälus olevaid andmeid või tarkvara.

5.1.2 toote defektide kõrvaldamata jätmise eest juhul, kui defekt ei ilmnenud garantiiremondi käigus ning selle esinemist toote garantiiremondi toomisel ei ole registreeritud.

5.2 Müüja poolt kaubale antud garantiiaja vältel võib klient esitada Elian Trade OÜ-le pretensiooni kauba sihtotstarbelist kasutamist takistavate asjaolude kohta, mis on põhjustatud kauba kvaliteedi puudustest. Tarbija pretensiooni lahendamine toimub vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

5.3 Pretensioon tuleb esitada eesti või vene keeles ja võimalikult arusaadavalt kirjeldatult tootel esineva puuduse kohta. 5.4 Tarbija pretensioon ei kuulu lahendamisele, kui Elian Trade OÜ tõestab, et puudused kauba kasutamisel on tekkinud tarbija süül.

5.5 Elian Trade OÜ on kohustatud asjal esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks kliendi nõudmisel võimaldama sõltumatut ekspertiisi. Kui sõltumatu ekspertiisi käigus selgub, et detail või seade on korras või defekt ei kuulu garantii alla, siis maksab ekspertiisikulud klient.

5.6 Garantiihooldusesse põhjuseta toodud seadmetega seoses (kui rike ei ole põhjustatud tootjapoolsest praagist või on rikutud toote garantiitingimusi) tekkinud kulud tasub ostja.

5.7 Punktides 5.5 ja 5.6 loetletud juhtudel on Elian Trade OÜ-l õigus esitada kliendile arve seni teostatud tööde kohta vastavalt kehtivale hinnakirjale.

5.8 Garantiitingimustes mitte loetletud juhtudel juhindub Elian Trade OÜ pretensiooni lahendamisel võlaõigusseaduses müügilepingu kohta sätestatust ja muudest valdkonda reguleerivatest õigusaktidest.

5.9 Juhul kui toote asendamine või parandamine osutub võimatuks Elian Trade OÜ jätab endale õiguse pakkuda ostjale asja asendamist samaväärse asjaga.

6. Lõppsätted

6.1 Müügarantii ei välista ega piira ostja õigust kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

6.2 Elian Trade OÜ garantiitingimused on vastavuses Eesti Vabariigi kehtiva seadusandlusega. Juhul kui ilmneb vastuolu garantiitingimuste ja kehtiva seadusandluse vahel, siis pretensiooni lahendamisel rakendatakse seaduse sätteid.